

# 3 Langkah Mudah belanja online di **store.jilbabAfra.com**



beli



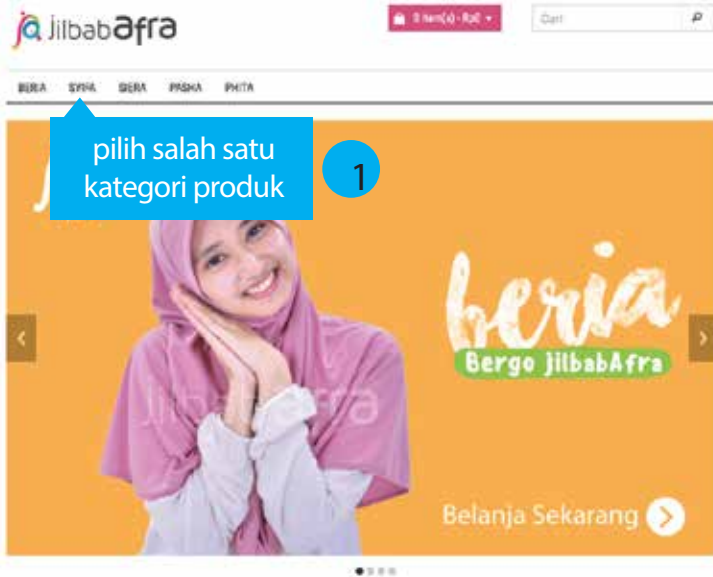
bayar



terima  
barang

# a. pilih produk

beli



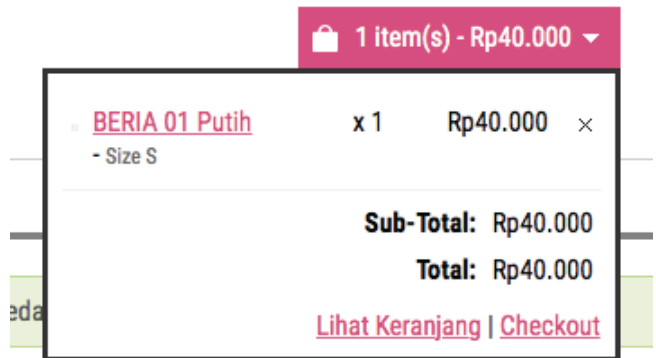
## BERIA 01 Putih



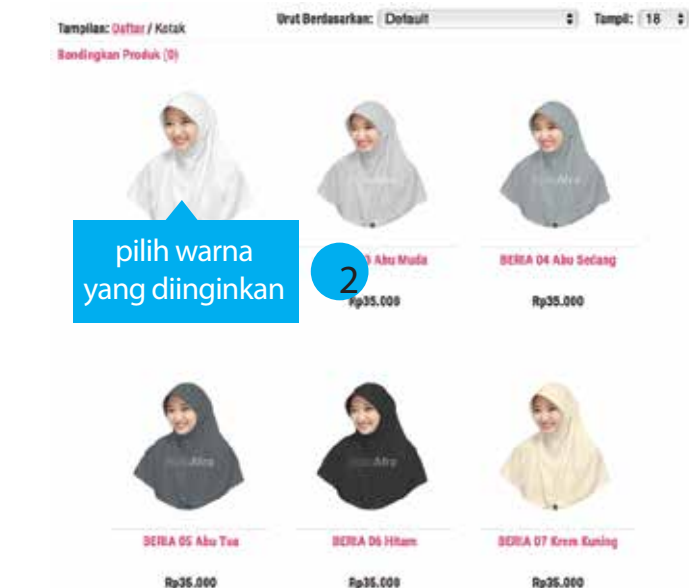
Setelah itu Akan muncul informasi ini



Silahkan klik keranjang ini untuk melihat barang yang barusan Anda pilih



Anda dapat melanjutkan pemilihan produk sesuka hati :)



## b. keranjang

beli



### cara edit keranjang

Model	Kuantitas
jilbab	1
jilbab	1
jilbab	2
jilbab	5

1

Anda bisa merubah jumlah jilbab dengan cara mengganti angka yang tertera di sini



Setelah merubah jumlah jilbab maka yang harus dilakukan adalah me-refresh agar terupdate



Icon ini untuk menghilangkan jilbab yang telah Anda pilih

### Keranjang Belanja (1,63kg)

2

koreksi pesanan Anda

Gambar	Nama Produk	Model	Kuantitas	Harga per Unit	Total
	BERIA 01 Putih - Size S	jilbab	1	Rp40.000	Rp40.000
	BERIA 03 Abu Muda - Size XS	jilbab	1	Rp35.000	Rp35.000
	BERIA 04 Abu Sedang - Size M	jilbab	2	Rp40.000	Rp80.000
	BERIA 06 Hitam - Size XL	jilbab	5	Rp45.000	Rp225.000

### Apa yang akan Anda lakukan selanjutnya?

Pilih hanya jika Anda memiliki Kupon Diskon atau Point Reward yang ingin Anda gunakan atau Anda ingin memperkirakan biaya pengiriman.

- Gunakan Kupon Diskon
- Gunakan Voucher Hadiah
- Simulasi Biaya Kirim

masukkan kupon/voucher jika ada

3

Anda bisa simulasi biaya kirim

4

Sub-Total: Rp380.000

Total: Rp380.000

Lanjut Berbelanja

pilih Selesai

5

Selesai

### Estimasi Ongkir

Kamu bisa estimasi ongkos kirim POS, Wahana, Indah Cargo, Dakota melalui website [cektarif.com](http://cektarif.com) Isi kota Asal Jakarta/Depok.

Untuk mempermudah Admin, silahkan tulis di kolom komentar jika Anda sudah mengetahui ongkos kirimnya.

### Pre-Order

#### Pilihan yang tersedia

\* Size:

✓ --- Silahkan Pilih ---

- XS (stok 39 pcs)
- S (+Rp5.000) (Pre Order)
- M (+Rp5.000) (Pre Order)
- L (+Rp10.000) (Pre Order)
- XL (+Rp10.000) (stok 4 pcs)
- 2XL (+Rp15.000) (stok 30 pcs)
- 3XL (+Rp20.000) (stok 15 pcs)

Jika produk yang ingin Anda pesan kosong, namun Anda tetap ingin membeli, maka Anda harus Pre-Order.

Ikuti saja cara yang sudah dikasih tau sebelumnya. Estimasi PO 1-2 Minggu.

2

# selesai

# bayar

## Selesai

Langkah 1: Pilihan Checkout Ubah +

**Pelanggan Baru**  
Pilihan Checkout:

Daftar Akun  
 Belanja Tanpa Menjadi Member

Dengan membuat Akun, Anda dapat berbelanja lebih cepat, selalu update dengan status pesanan dan dapat melihat riwayat pesanan yang pernah Anda lakukan sebelumnya.

**1**

**Member**  
Saya sudah memiliki Akun

Email:

Password:

[Lupa Password](#)

Silahkan pilih. Untuk pelanggan baru Anda dapat Daftar Akun atau belanja Tanpa Menjadi Member. Sedangkan yang sudah jadi member silahkan masukkan email dan password Anda.

Langkah 2: Detail Tagihan

**Detail Pribadi Anda**

\* Nama Depan:  
Syifa  
Nama Depan harus terdiri dari 1 s/d 32 karakter!

\* Nama Belakang:  
Fathi  
Nama Belakang harus terdiri dari 1 s/d 32 karakter!

\* Email:  
af4634@gmail.com  
Alamat Email tidak valid!

\* Telepon:  
081901011673  
Telepon harus terdiri dari 3 s/d 32 karakter!

**Alamat Anda**

\* Alamat:  
Perumahan Jatijajar Blok A2 No 29 Simpang  
Alamat harus terdiri dari 3 s/d 128 karakter!

Kode Pos:  
18952

\* Kecamatan:  
Cimanggis, Kota Depok  
--- Silahkan Pilih ---

\* Propinsi:  
--- Silahkan Pilih ---

Kirim ke Alamat Saya  
(Dropship Hilangkan tanda Centang)

**2**

Detail Tagihan berisi Alamat Anda. Cara memasukkan Alamat yaitu dengan cara mengisi bagian Kecamatan, tunggu sampai muncul pilihan kecamatan yang disarankan, lalu otomatis kota dan provinsi akan berubah. Bila tidak ketemu kecamatannya silahkan isi kota dan provinsi Anda. Namun ongkos kirim via SiCepat tidak akan muncul.

Kirim ke Alamat Saya  
(Dropship Hilangkan tanda Centang)

Hilangkan tanda centang jika Anda ingin mengirim ke Alamat lain (Dropship). Nanti akan muncul **Detail Pengiriman**. Silahkan isi detail pengiriman sesuai data/alamat yang ingin Anda kirim.

\*tampilan ini khusus untuk ecer. Lihat halaman paling belakang untuk cara dropship para reseller.

Langkah 4: Metode Pengiriman

Silahkan pilih metode pengiriman yang disukai untuk pengiriman pesanan Anda.

**SICEPAT REG**  
 SICEPAT express  
SICEPAT REG (1.63 kg, ETD: 1 - 2 hari) Rp18.000

**SICEPAT BEST**  
 SICEPAT express  
SICEPAT BEST (1.63 kg, ETD: 1 hari) Rp36.000

Pengiriman Lain :  
(Silahkan tulis dalam kolom komentar Anda ingin menggunakan ekspedisi POS/Wahana/Indah Cargo/Dakota/Gojek)

Pengiriman Lain Rp0

**Amil Sendiri**  
 Ambil sendiri ketoko **bisa ambil sendiri di toko biaya pengiriman = 0** Rp0

Tambahkan komentar mengenai pesanan Anda

**wajib isi kolom komentar untuk pengiriman menggunakan ekspedisi lain**  
contoh : POS INDONESIA

**3**

Silahkan pilih metode pengiriman yang diinginkan. **Khusus metode "Pengiriman Lain"** Anda harus mengisi kolom komentar dengan menyebutkan ekspedisi yang Anda inginkan. Kemudian klik Lanjutkan.

**Khusus metode "Pengiriman Lain"** Anda akan mendapatkan ongkirnya seharga 0 rupiah. Tidak usah kaget, Admin kami akan menghubungi Anda melalui **email dan sms** untuk informasi total tagihan setelah ditambah dengan ongkos kirim ekspedisinya. Jadi Anda **jangan melakukan transaksi** terlebih dahulu sebelum admin menghubungi Anda kembali. Kecuali Anda sudah tahu ongkos kirimnya berapa, dan langsung transfer sesuai jumlah + ongkirnya. Cek **Riwayat Pesanan** Anda untuk melihat status update ongkirnya.

## Langkah 5: Metode Pembayaran

Silahkan pilih metode pembayaran yang disukai untuk membayar pesanan Anda.

- Transfer via Bank Mandiri
- Transfer via Bank BRI
- Transfer via Bank BCA
- Transfer via Bank BNI
- Transfer via Bank Syariah Mandiri

pilih salah satu bank untuk bayar

4

Tambahkan komentar mengenai pesanan Anda

Pos Indonesia

Pilih jika Anda memiliki kode diskon atau voucher.

- Gunakan Kode Kupon
- Gunakan Kode voucher

gunakan kupon/voucher jika ada

5

6

centang di sini lalu klik Lanjutkan

Saya telah membaca dan setuju dengan **Terms &**

Conditions

Lanjutkan

## Langkah 6: Konfirmasi Pesanan

Nama Produk	Model	Kuantitas	Harga	Total
BURSA 01 (A30) - Size: S	jlba0	1	Rp40.000	Rp40.000
BURSA 02 (A30 M30) - Size: XS	jlba0	1	Rp35.000	Rp35.000
BURSA 03 (A30 S30) - Size: M	jlba0	2	Rp40.000	Rp80.000
BURSA 04 (A30) - Size: M	jlba0	3	Rp40.000	Rp120.000
			Sub-Total:	Rp280.000
			Pengiriman Lain:	Rp0
			Total:	Rp280.000

jika menggunakan Pengiriman Lain maka Anda harus klik Konfirmasi Pesanan lalu menunggu email dan sms berisi update totalannya dari Admin. Admin kami akan merespon di jam kerja.

7

Order Anda kami keep 1X24 jam setelah Anda klik "Konfirmasi Pesanan".

Silahkan Anda Transfer ke Nomor Rekening Mandiri

Silahkan mentransfer jumlah total ke rekening bank berikut.

Bank Mandiri Cabang UI Depok  
Nomor : 1570003231173  
Nama : ANI Oktalifah

Order akan kami kirim setelah kami menerima pembayaran dari Anda.

klik Konfirmasi Pesanan

8

Konfirmasi Pesanan

Silahkan klik Konfirmasi Pesanan terlebih dahulu agar pesanan Anda dapat terkeep otomatis, jika email/sms sudah masuk, baru lakukan transfer sesuai jumlah totalan baru setelah ditambah ongkir Pengiriman Lain.

9

Setelah klik Konfirmasi Pesanan maka pesanan Anda otomatis terkeep 1x24jam. Jika ingin perpanjang waktu keep silahkan hub Admin. Jika tidak maka pesanan Anda akan hilang.

## Pesanan Anda telah diproses!

No. Pesanan:145

Khusus bagi yang menggunakan metode Pengiriman Lain hubungi Admin terlebih dahulu untuk mendapatkan estimasi ongkos kirim.

Lakukan pembayaran maksimal 1 X 24-Jam dan segera konfirmasi ke Admin melalui **GMS/WA : 085775927124** LINE : jlbabafira sesuai format di bawah.

Jika ada pertanyaan silahkan hubungi kami. Terima kasih . . .

### FORMAT KONFIRMASI TRANSFER :

SMS : No. Pesanan + Jumlah + Bank Tujuan + Nama Rek Asal

WHATSAPP/BBM/LINE : Foto Bukti Transfer + No. Pesanan

### REKENING TRANSFER :

(atau All Branches)

Mandiri : 1570003231173

BRI : 140701001709507

BCA : 5465015412

BNI : 0254893602

Syariah Mandiri : 7087124716

Lanjutkan



Silahkan transfer melalui ATM/Mobile Banking/dsb

10

11

jika sudah transfer, silahkan konfirmasi transfer

### FORMAT KONFIRMASI TRANSFER :

SMS : No. Pesanan + Jumlah + Bank Tujuan + Nama Rek Asal

WHATSAPP/BBM/LINE : Foto Bukti Transfer + No. Pesanan

SMS/WA : 085775927124

Bisa juga lewat LIVE CHAT yang ada di pojok kanan bawah website

12

Pesananmu akan dikirim pada hari itu jika konfirmasi transfer di lakukan pada saat jam kerja.

Nomor Resi akan dikirim melalui SMS ke nomor penerima paling cepat **1x24jam** setelah pengiriman (kecuali pengiriman hari Sabtu)



Pesanan Anda akan datang sesuai estimasi dari metode pengiriman yang Anda pilih  
Jika pesanan Anda belum juga datang, silahkan cek resi pengiriman di cekresi.com

Anda dapat mengecek status pesanan Anda di :  
Akun Saya > Riwayat Pesanan

## Riwayat Pesanan (CONTOH)

No. Pesanan: #114 Status: Menunggu Konfirmasi Pembayaran

Tanggal Pesan: 27/12/2015 Pelanggan: nama disensor Total: Rp692.000

Produk: 2    
klik icon ini untuk melihat Informasi Pesanan

No. Pesanan: #113 Status: Menunggu Konfirmasi Pembayaran

Tanggal Pesan: 26/12/2015 Pelanggan: nama disensor Total: Rp112.000

Produk: 2    
klik icon ini untuk mengorder ulang pesanan

No. Pesanan: #98 Status: Pesanan Sudah Dikirim

Tanggal Pesan: 25/12/2015 Pelanggan: nama disensor Total: Rp142.000

Nomor pesanan Anda Status dari pesanan Anda

## Informasi Pesanan

### Detail Pesanan

No. Pesanan: #114  
Tanggal Pesan: 27/12/2015

Cara Pembayaran: Transfer via Bank BCA  
Cara Pengiriman: Pengiriman Lain

### Alamat Pembayaran

nama disensor  
Perumahan Jatijajar Blok A2 No 29 Kel.Jatijajar Kec  
Tapos  
16951 Cimanggis  
Kota Depok  
Jawa Barat

### Alamat Pengiriman

nama disensor  
081908171316  
alamat disensor  
Depok  
16952 Cimanggis  
Kota Depok  
Jawa Barat

Nama Produk	Model	Jumlah	Harga	Total
SIERA 01 Broken White	jibab	7	Rp59.000	Rp413.000
BERIA 01 Putih - Size: S	jibab	9	Rp31.000	Rp279.000
			Sub-Total:	Rp692.000
			Pengiriman Lain:	Rp20.000
			Total:	Rp712.000

### Komentar Pesanan

WAHANA

### Riwayat Pesanan

Tanggal Pesan	Status	Komentar
27/12/2015	Menunggu Konfirmasi Pembayaran	
29/12/2015	Menunggu Konfirmasi Pembayaran	Ongkos Kirim via Wahana ke Depok adalah 5000/kg. Pesanan Anda beratnya 4kg jadi 20.000. Jadi total keseluruhan adalah Rp712.000. Silahkan transfer ke rek BCA 5465315412 atas nama Aji.G (Owner jibabAfra)
29/12/2015	Pesanan Sudah Dikirim	Pesanan Anda sudah kami kirim menggunakan Wahana

Lanjutkan

Update status dari pesanan Anda

Akan muncul status "Pesanan Pending" jika Anda ikut PO

**Q :** Bagaimana jika ingin **Dropship?**

**A :** Jika ingin dropship maka yang harus diisi adalah :

**Langkah 2 Detail Tagihan**

Isi dengan data OLShop>Nama Anda

**Langkah 3 Detail Pengiriman**

Isi dengan data konsumen yang mau dikirim

**Q :** Bagaimana jika **tidak Dropship?**

**A :** Jika ingin ke alamat sendiri :

**Langkah 2 Detail Tagihan**

Isi dengan data Anda / Pilih alamat yang sudah ada

**Langkah 3 Detail Pengiriman**

Pilih alamat yang sudah ada

# FAQ

**frequently Ask Question**

[store.jilbabAfra.com](http://store.jilbabAfra.com)



**Q :** Saya pilih metode pengiriman dengan **“Pengiriman Lain”** lalu saya ketik di kolom komentar **“wahana”**. Tapi kok ongkirnya malah **0** di tagihan saya?

**A :** Jadi begini, kami belum menemukan data-data ongkir selain via Sicepat. Jadi setiap ada yang order via **“Pengiriman Lain”** maka ongkirnya harus diupdate oleh admin dahulu. Nanti Anda akan mendapatkan email dan sms tentang jumlah ongkirnya, baru Anda dipersilahkan untuk transfer.  
Estimasi waktu untuk update ongkir tergantung Admin online. Admin online pada jam kerja. Silahkan tulis di kolom komentar jika Anda sudah tahu ongkirnya berapa.

**Q :** Saya tau ongkirnya, kalau nunggu admin lama balesnya, boleh saya **transfer duluan?**

**A :** **BOLEH BANGET!**

Anda tidak perlu lama menunggu admin jika sudah tau ongkirnya, silahkan langsung trf sesuai totalan + ongkir yg sudah Anda tau. Anda bisa cari tau sendiri di [cektarif.com](http://cektarif.com)

**Q :** Saya sudah mendapatkan no pesanan, tapi **pesanan saya ada beberapa yang mau dirubah, Ongkirnya juga mau di rubah** jadi pakai POS saja, gimana caranya?

**A :** JIKA SUDAH DAPAT NO PESANAN MAKA SUDAH TIDAK BISA DIEDIT LAGI KEQUALI LEWAT ADMIN.

Maka sebelum klik "KONFIRMASI PESANAN" Pastikan Pesanan Anda sudah benar-benar fix. Jika sudah terjadi, Solusinya :

- 1.** Silahkan order ulang, lalu minta cancel/delete no pesanan lama Anda kepada admin.
- 2.** Silahkan sampaikan no pemesanan + apa yang mau diganti ke admin kami. Tapi harus sabar menunggu karena admin kami banyak yang menghubungi.

# Q : Saya mau pilih metode pengiriman dengan SiCepat, tapi kok ga muncul?

A : Bisa dipastikan! itu kesalahan pada saat memasukkan alamat, atau memang alamat anda tidak terjangkau Sicepat\*

\*cek melalui cektarif.com lalu pilih sicepat, isi kota asal jakarta

Silahkan cek lagi cara input alamat yang benar.

## Alamat Anda

\* Alamat:

Perumahan Jatijajar Blok A2 No 29 Simpan

Alamat harus terdiri dari 3 s/d 128 karakter!

Kode Pos:

16952

\* Kecamatan:

cimanggis

Cimanggis, Kota Depok

--- Silahkan Pilih ---

\* Propinsi:

--- Silahkan Pilih ---

Cara memasukkan Alamat yang **benar** yaitu : dengan cara mengisi bagian **Kecamatan**, tunggu sampai muncul pilihan kecamatan yang disarankan berwarna kuning, jika tidak muncul lagi coba isi dengan kota Anda, lalu otomatis kota dan provinsi akan berubah. Jangan merubah kota dan provinsi sendiri!

Bila tidak ketemu kecamatannya silahkan input manual kota dan provinsi Anda sendiri. Namun ongkir via SiCepat tidak akan muncul. Maka Anda harus pilih Pengiriman lain dan isi kolom komentar dengan "Si Cepat"

**Q :** Saya sudah konfirmasi transfer ke no Admin, tapi status pesanan saya masih **“Menunggu Konfirmasi Pembayaran”**?

**A :** **SABAR ITU SEPARUH DARI IMAN**  
Ada 5 Status dalam pemesanan di [store.jilbabAfra.com](https://store.jilbabAfra.com)

### **1. Pesanan Diterima**

Admin akan mengecek kelengkapan data-data Anda, termasuk ongkir, dan komentar. Lalu admin akan merubah jadi :

### **2. Menunggu Konfirmasi Pembayaran**

Setelah admin mengecek chat/sms konfirmasi pembayaran, maka admin akan merubah status menjadi :

### **3. Pesanan Telah Diproses**

Pesanan Anda telah dikirim jika statusnya “Telah Diproses”. Namun jika pesanan Anda ada yang ikut PO maka statusnya :

### **4. Pesanan Pending**

Pesanan Anda akan langsung dikirim jika sudah ready. Admin akan merubah statusnya menjadi “Telah Diproses”. Jika resi sudah keluar dari pihak pengiriman, maka Admin akan update resi, lalu status terakhir yang admin rubah adalah :

### **5. Pesanan Telah Dikirim**

Jadi jika Anda sudah transfer tapi statusnya belum berubah, tandanya konfirmasi Anda belum dibaca sama Admin saking banyaknya yang konfirmasi. Maka sabar adalah sebaik-baiknya solusi :)